



**План подготовки к прохождению независимой оценки на основе полученных результатов самооценки по МБДОУ ЦРР детский сад №4 (2023г.)**

	<b>Критерии</b>	<b>Результат</b>	<b>Мероприятия</b>
1.	<b>ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<p align="center"><b>Соответствует</b></p> <p>В организации функционируют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентский номера телефона;</li> <li>- адреса электронной почты;</li> <li>- электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> <p>Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах помещении организации</p>	<p>Актуализация информации на сайте и информационном стенде ДОУ</p>
2.	<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>	<p>В организации обеспечено:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) понятность навигации внутри организации социальной сферы;</li> <li>2) доступность питьевой воды;</li> <li>3) доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>4) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</li> </ol>	<p>Дополнить навигационные знаки внутри помещения</p> <p>Актуализация информации для родителей о возможности заполнения документов на</p>

		<p>5) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте);</p> <p>6) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>поступление в ДОУ дома, информирование о нахождении образцов документов на сайте ДОУ.</p>
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	<p>Соответствует.</p> <p>В организации имеется в наличии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul> <p>Отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить услуги в дистанционном режиме;</li> <li>- курсы повышения квалификации.</li> </ul>
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	<p>Итог опроса показал необходимость повышения уровня культуры общения для увеличение числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.</p> <p>Итог опроса показал необходимость повышения уровня культуры общения для увеличение числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.</p>	<p>Проведение семинаров, консультаций, бесед, направленных на повышение культуры общения.</p> <p>Активизация общения в</p>

		Итог опроса показал необходимость повышения уровня культуры общения для увеличения числа получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников.	дистанционной форме, представление интерактивных проектов на сайте ДОУ, в группе, социальных сетях.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым Итог опроса показал увеличение числа получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг Итог опроса показал необходимость в улучшении и пополнении материально-технической базы.	Информирование об особенностях и направлениях работы ДОУ, проектах. Популяризация ДОУ в СМИ. Улучшение материально-технической базы ДОУ. Обучение участников образовательного процесса организации совместных проектов.