

**Мониторинг
изучения удовлетворённости родителей воспитанников (их законных
представителей) качеством образовательных услуг
МБДОУ детского сада № 4
2019-2020 учебный год**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ детский сад № 4

Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг системы взаимодействия ДОУ с семьей проводится на основе **анкетирования родителей**

В качестве **критериев качества дошкольного образования** были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технические, санитарно-гигиенические, учебно-методические).

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К **достоинствам метода анкетирования** следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Далее представлена анкета, используемая при проведении мониторинга системы взаимодействия ДОУ с семьей для изучения удовлетворенности деятельностью учреждения

АНКЕТА

Уважаемые родители (законные представители)!

Приглашаем Вас, принять участие в анкетировании, цель которого – оценить уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в вашей группе. Отвечая на вопросы Вам необходимо выбрать только один ответ.

Анкетирование анонимно.

№	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не всегда	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно эту группу детского сада?			
2.	Нравится ли Вашему ребенку ходить в группу?			
3.	Обеспечивает ли воспитатель Вашей группы качественное образование Вашему ребенку?			
4.	Способствует ли работа воспитателя Вашей группы формированию морально-нравственных ценностей ребенка?			
5.	Считаете ли Вы, что в Вашей группе создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?			
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении Вашей группы, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?			
7.	Считаете ли Вы, что в Вашей группе работают квалифицированные педагоги?			
8.	Способствует ли образовательная деятельность в Вашей группе всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?			
9.	Вас устраивает стиль общения воспитателя с Вашим ребенком?			
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение вашей группы?			
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности Вашей группы открыта, доступна, своевременна для родителей?			
12.	Вы уверены, что педагог придет на помощь Вашему ребенку?			
13.	Охотно ли вы идете на родительское собрание группы?			
ИТОГО КОЛИЧЕСТВО:				
*ИТОГО %				

Ваши пожелания воспитателю (напишите ваш вариант ответа). _____

*Расчет удовлетворенности условиями и качеством услуг работы ДОО для родителей в %:

итого количество (ДА) X 100; количество (ДА) при 100%

Благодарим Вас за работу!

2. Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДООУ.

Количество опрошенных родителей: 49 человек (родители воспитанников всех возрастных групп).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Распределение ответов представлено в таблице 1.

Таблица 1
Результаты анкетирования родителей

Варианты ответа	%
Удовлетворены	93%
Удовлетворены частично	7%
Не удовлетворены	0%

Таким образом, анкетирование родителей по вопросу системы взаимодействия ДООУ с семьей позволяет выделить следующие **затруднения**:

- недостаточный уровень мотивации родителей к расширению форм взаимодействия с ДООУ;
- недостаточная информированность родителей со стороны педагогов о содержании и возможных формах организации детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

3. Рекомендации по итогам анкетирования

Организовать в ДООУ обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Использовать интерактивные формы работы с родителями.

Рекомендации педагогам.

Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДООУ, участию в образовательных проектах, муниципальных и краевых конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы, с учетом социального заказа.

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка.

Рекомендации родителям.

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (мастер-классы, практикумы).