

**Мониторинг**  
**изучения удовлетворенности родителей воспитанников**  
**(их законных представителей) качеством образовательных услуг**  
**МБДОУ ЦРР детского сада № 4**  
**на 2021-2022 учебный год**

**Цель мониторинга** - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ ЦРР детский сад № 4.

**Основные задачи:**

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ.
  2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.
- Мониторинг системы взаимодействия ДОУ с семьей проводится на

основе

**анкетирования родителей**

В качестве **критериев качества дошкольного образования** были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технические, санитарно-гигиенические, учебно-методические)

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К **достоинствам метода анкетирования** следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Далее представлена анкета, используемая при проведении мониторинга системы взаимодействия ДОУ с семьей для изучения удовлетворенности деятельностью учреждения

## АНКЕТА

### Уважаемые родители (законные представители)!

Приглашаем Вас, принять участие в анкетировании, цель которого – оценить уровень удовлетворенности условиями и качеством предоставления образовательных услуг в вашей группе. Отвечая на вопросы Вам необходимо выбрать только один ответ.

Анкетирование анонимно.

	Вопрос	Вариант ответа		
		Да	Не всегда	Нет
1.	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно эту группу детского сада?			
2.	Нравится ли Вашему ребенку ходить в группу?			
3.	Обеспечивает ли воспитатель Вашей группы качественное образование Вашему ребенку?			
4.	Способствует ли работа воспитателя Вашей группы формированию морально-нравственных ценностей ребенка?			
5.	Считаете ли Вы, что в Вашей группе создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?			
6.	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении Вашей группы, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?			
7.	Считаете ли Вы, что в Вашей группе работают квалифицированные педагоги?			
8.	Способствует ли образовательная деятельность в Вашей группе всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?			
9.	Вас устраивает стиль общения воспитателя с Вашим ребенком?			
10.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение вашей группы?			
11.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности Вашей группы открыта, доступна, своевременна для родителей?			
12.	Вы уверены, что педагог придет на помощь Вашему ребенку?			
13.	Охотно ли вы идете на родительское собрание группы?			
ИТОГО КОЛИЧЕСТВО:				
*ИТОГО %				

Ваши пожелания воспитателю (напишите ваш вариант  
ответа).\_\_\_\_\_

---

\*Расчет удовлетворенности условиями и качеством услуг работы ДОО для  
родителей в %:итого количество (ДА) X 100; количество (ДА) при 100%

Благодарим Вас за работу!

## **2. Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО.**

Количество опрошенных родителей: 373 человека (родители воспитанников всех возрастных групп).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Распределение ответов представлено в таблице 1.

Таблица 1

Результаты анкетирования родителей

<b>Варианты ответа</b>	<b>%</b>
Удовлетворены	93%
Удовлетворены частично	7%
Не удовлетворены	0%

Таким образом, анкетирование родителей по вопросу системы взаимодействия ДОО с семьей позволяет выделить следующие **затруднения**:

- недостаточная информированность родителей со стороны педагогов о содержании и возможных формах организации детской деятельности и роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка;
- недостаточный уровень мотивации родителей к расширению форм взаимодействия с ДОО.

## **3. Рекомендации по итогам анкетирования**

Использовать интерактивные формы работы с родителями.

Организовать в ДОО обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы с педагогами по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями, в том числе электронный ресурс.

### **Рекомендации педагогам.**

Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Привлекать родителей к совместным мероприятиям, посещению открытых дней в ДОО, участию в образовательных проектах, муниципальных и краевых

конкурсах среди детей дошкольников с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, буклеты, видеозарисовки и т.п.), с учетом социального заказа.

### **Рекомендации родителям.**

С целью создания единого образовательного пространства ДООУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДООУ как в традиционной, так и интерактивной форме (мастер-классы, практикумы).

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.